

Dieses Dokument ist eine maschinelle Übersetzung der französischsprachigen Datenschutzerklärung. Im Falle von Abweichungen, Widersprüchen oder Auslegungsschwierigkeiten ist ausschliesslich die französische Originalfassung massgebend.

Datenschutzerklärung Kundschaft

1. Gegenstand dieser Erklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist ein zentrales Anliegen der Logival SA. Die vorliegende Erklärung informiert Sie darüber, wie wir die Personendaten unserer Kundinnen und Kunden sowie unserer Geschäftspartner bearbeiten, in Übereinstimmung mit dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und seiner Ausführungsverordnung (DSV).

Sie deckt die Bearbeitungen ab, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen vornehmen. Sie gilt nicht für Daten, die Sie selbst in der Software Mediway™ oder in den damit verbundenen Anwendungen bearbeiten: Diese Bearbeitungen richten sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Anhang Nr. 1 (Vereinbarung über die Bearbeitung von Personendaten) sowie nach den Datenschutzerklärungen der einzelnen Anwendungen.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des DSG ist:

Logival SA CHE-113.699.705
Rue de la Blancherie 2
1950 Sion

3. Bearbeitete Daten und Zwecke

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu den folgenden Zwecken:

- **Vorvertragliche und vertragliche Beziehung:** z.B. Erstellung von Offerten, Abschluss und Erfüllung von Verträgen und Aufträgen betreffend unsere Produkte und Dienstleistungen, Rechnungsstellung und Inkasso, Führung der Buchhaltung.
- **Pflege der Kundenbeziehung:** z.B. Beantwortung Ihrer Anfragen, Bearbeitung von Supportanfragen im Zusammenhang mit der Software, Ausführung der Aufträge betreffend die Software, Mitteilung von Informationen über unsere Dienstleistungen und Produkte.
- **Marketing und Veranstaltungen:** z.B. Versand von Informationen und Angeboten zu unseren Produkten und Dienstleistungen, Einladungen zu Veranstaltungen, Webinaren und ähnlichen Aktivitäten.
- **Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen:** z.B. Zufriedenheitsumfragen, statistische Auswertungen, Weiterentwicklung unserer Leistungen.

- **Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten und Wahrung unserer Rechte:** z.B. Aufbewahrungspflichten, Beantwortung behördlicher Ersuchen, Feststellung und Wahrung unserer Rechte vor Gericht.

Betroffen sind die folgenden Datenkategorien:

- **Kontaktdaten:** z.B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.
- **Berufliche Daten:** z.B. Name der Praxis oder der Einrichtung, Funktion, Titel, Fachrichtung.
- **Berufliche Identifikationsdaten:** z.B. EAN/GLN, ZSR, Steuernummer.
- **Vertrags- und Rechnungsdaten:** z.B. Verträge, Bestellungen, erbrachte Leistungen, Rechnungen, Zahlungen.
- **Kommunikationsdaten:** z.B. Korrespondenz, Supporttickets, Verlauf des Austauschs.

Wir bearbeiten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen keine besonders schützenswerten Personendaten im Sinne von Art. 5 Bst. c DSG. Der Sonderfall der Supporteinsätze wird in Ziffer 12 behandelt.

4. Herkunft der bearbeiteten Daten

In der Regel erheben wir die Daten direkt bei Ihnen, über telefonischen oder elektronischen Kontakt, anlässlich von Begegnungen und Veranstaltungen oder über die Formulare unserer Website.

Es kommt vor, dass wir Ihre Daten indirekt erhalten, namentlich durch Empfehlung oder über eine Praxis oder eine Einrichtung. In diesem Fall informieren wir Sie bei unserem ersten Kontakt mit Ihnen über deren Bearbeitung, gemäss Art. 19 DSG.

5. Rechtsgrundlage der Bearbeitungen

Wir bearbeiten Ihre Daten unter Einhaltung der Grundsätze des DSG: Rechtmässigkeit, Treu und Glauben, Verhältnismässigkeit, Zweckbindung, Richtigkeit und Sicherheit.

Die vorstehend beschriebenen Bearbeitungen stützen sich je nach Fall auf die Erfüllung des uns verbindenden Vertrags, auf die Einhaltung gesetzlicher Pflichten, auf unser berechtigtes Interesse an der Pflege und Weiterentwicklung unserer Geschäftsbeziehung oder auf Ihre Einwilligung, die jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.

6. Ort der Bearbeitung und Bekanntgabe ins Ausland

Ihre Daten werden in der Schweiz oder in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union bearbeitet. Diese Staaten verfügen gemäss Anhang 1 der Datenschutzverordnung über ein angemessenes Datenschutzniveau.

7. Bekanntgabe an Dritte

Wir können Ihre Daten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt geben, soweit dies für die in Ziffer 3 beschriebenen Zwecke erforderlich ist:

- Anbieter von Informatik-, Hosting- und Reichweitenmessungsdienstleistungen;
- Anbieter für den Versand elektronischer Kommunikation;
- Anbieter von Inkasso- und Forderungseinzugsdienstleistungen;
- Anbieter von administrativen und treuhänderischen Dienstleistungen;
- Lieferanten von Medizinprodukten;
- externe Berater, namentlich Anwälte und Revisoren;
- regionale Geschäftspartner, wenn Ihr Standort eine geeignetere Betreuung durch einen von ihnen ermöglicht;
- Behörden, wenn das Gesetz uns dazu verpflichtet.

Unsere Dienstleister handeln ausschliesslich nach unseren Weisungen und sind vertraglich zur Einhaltung des DSG verpflichtet. Wir verkaufen Ihre Personendaten nicht.

8. Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie es für die Zwecke erforderlich ist, für die sie erhoben wurden, und löschen oder anonymisieren sie anschliessend. Sie werden länger aufbewahrt, wenn eine gesetzliche Pflicht dies vorschreibt, wenn sie während der anwendbaren Verjährungsfrist zur Feststellung oder Wahrung unserer Rechte erforderlich sind oder wenn Sie darin eingewilligt haben.

9. Datensicherheit

Wir treffen die geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen im Sinne von Art. 8 DSG, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Veränderung, Verlust oder unbefugter Bekanntgabe zu schützen. Diese Massnahmen umfassen namentlich die Verschlüsselung der Übermittlungen, den Zugriffsschutz, die Trennung der Systeme, die Beschränkung und Schulung der berechtigten Personen sowie die Protokollierung der Zugriffe.

10. Automatisierte Einzelentscheidung

Wir treffen keine Entscheidung, die ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung beruht und für Sie eine Rechtsfolge nach sich zieht oder Sie erheblich beeinträchtigt. Sollte dies der Fall sein, würden wir Sie gemäss Art. 21 DSG darüber informieren.

11. Technischer Support und Patientendaten

Die Bearbeitung einer Supportanfrage kann ausnahmsweise einen Zugriff auf Ihre Mediway™-Umgebung erfordern. In diesem Rahmen handelt die Logival SA nicht als Verantwortliche, sondern als Auftragsbearbeiterin, auf Ihre Weisung und ausschliesslich für die Bedürfnisse des Einsatzes.

Die Bedingungen dieser Bearbeitungen, einschliesslich der Pflichten zur Vertraulichkeit, zur Sicherheit und zur Weiterübertragung der Bearbeitung, sind im Anhang Nr. 1 zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Lösung «Mediway™» geregelt.

12. Ihre Rechte

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre Personendaten, deren Berichtigung, deren Löschung, die Einschränkung ihrer Bearbeitung oder deren Herausgabe in einem gängigen elektronischen Format verlangen, einer Bearbeitung widersprechen und eine erteilte Einwilligung widerrufen. Bestimmte dieser Begehren müssen unter Umständen abgelehnt werden, namentlich wenn eine gesetzliche Pflicht entgegensteht oder die Daten für die Erfüllung des Vertrags oder die Wahrung unserer Rechte weiterhin erforderlich sind.

13. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, die vorliegende Erklärung jederzeit zu ändern. Massgebend ist die auf unserer Website veröffentlichte Fassung; ihr Datum ist am Anfang des Dokuments aufgeführt. Über wesentliche Änderungen informieren wir Sie über die üblichen Kommunikationswege.

Fassung vom 11.09.2026