

Déclaration de protection des données Clientèle

1. Objet de la présente déclaration

La protection de votre sphère privée est une préoccupation centrale de Logival SA. La présente déclaration vous informe de la manière dont nous traitons les données personnelles de nos clients et de nos partenaires commerciaux, conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à son ordonnance d'exécution (OPDo).

Elle couvre les traitements que nous effectuons dans le cadre de notre relation commerciale avec vous. Elle ne s'applique pas aux données que vous traitez vous-même dans le logiciel Mediway™ ou dans les applications qui lui sont associées : ces traitements sont régis par les Conditions générales et leur Annexe n° 1 (accord sur le traitement des données personnelles), ainsi que par les déclarations de protection des données propres à chaque application.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement au sens de la LPD est :

Logival SA CHE-113.699.705
Rue de la Blancherie 2
1950 Sion

3. Données traitées et finalités

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- **Relation précontractuelle et contractuelle** : p.ex. Établissement d'offres, conclusion et exécution de contrats et de mandats relatifs à nos produits et services, facturation et recouvrement, tenue de la comptabilité.
- **Gestion de la relation client** : p.ex. Réponse à vos demandes, traitement des demandes de support liées au logiciel, exécution des mandats relatifs au logiciel, communication d'informations sur nos services et produits.
- **Marketing et événements** : p.ex. Envoi d'informations et d'offres sur nos produits et services, invitations à des événements, webinaires et activités similaires.
- **Amélioration de nos produits et services** : p.ex. Enquêtes de satisfaction, analyses statistiques, développement de nos prestations.
- **Respect de nos obligations légales et défense de nos droits** : p.ex. Obligations de conservation, réponse aux réquisitions d'autorités, constatation et défense de nos droits en justice.

Les catégories de données concernées sont les suivantes :

- **Données de contact** : p.ex. nom, prénom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone.
- **Données professionnelles** : p.ex. nom du cabinet ou de l'établissement, fonction, titre, spécialisation.
- **Données d'identification professionnelle** : p.ex. EAN/GLN, RCC, NIF.
- **Données contractuelles et de facturation** : p.ex. contrats, commandes, prestations fournies, factures, paiements.
- **Données de communication** : p.ex. correspondance, tickets de support, historique des échanges.

Nous ne traitons pas de données sensibles au sens de l'art. 5 let. c LPD dans le cadre de notre relation commerciale avec vous. Le cas particulier des interventions de support est traité au chiffre 12.

4. Source des données traitées

En règle générale, nous collectons les données directement auprès de vous, par contact téléphonique ou électronique, lors de rencontres et d'événements, ou par l'intermédiaire des formulaires de notre site web.

Il arrive que nous obtenions vos données indirectement, notamment par recommandation ou par l'intermédiaire d'un cabinet ou d'un établissement. Dans ce cas, nous vous informons de leur traitement lors de notre premier contact avec vous, conformément à l'art. 19 LPD.

5. Base légale des traitements

Nous traitons vos données dans le respect des principes de la LPD : licéité, bonne foi, proportionnalité, finalité, exactitude et sécurité.

Les traitements décrits ci-dessus reposent selon les cas sur l'exécution du contrat qui nous lie, sur le respect d'obligations légales, sur notre intérêt légitime à entretenir et développer notre relation commerciale, ou sur votre consentement, révocable en tout temps avec effet pour l'avenir.

6. Lieu du traitement et communication à l'étranger

Vos données sont traitées en Suisse ou au sein des pays membres de l'Union européenne. Ces pays disposent d'un niveau de protection des données adéquat en vertu de l'Annexe 1 de l'Ordonnance sur la protection des données.

7. Communication à des tiers

Nous pouvons communiquer vos données aux catégories de destinataires suivantes, dans la mesure nécessaire aux finalités décrites au chiffre 3 :

- prestataires informatiques, d'hébergement et de mesure d'audience ;
- prestataires d'envoi de communications électroniques ;
- prestataires d'encaissement et de recouvrement ;
- prestataires de services administratifs et fiduciaires ;
- fournisseurs de dispositifs médicaux ;
- conseillers externes, notamment avocats et réviseurs ;
- partenaires commerciaux régionaux, lorsque votre localisation permet une prise en charge plus adaptée par l'un d'eux ;
- autorités, lorsque la loi nous y oblige.

Nos prestataires n'agissent que sur nos instructions et sont contractuellement tenus au respect de la LPD. Nous ne vendons pas vos données personnelles.

8. Durée de conservation

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, puis les effaçons ou les anonymisons. Elles sont conservées plus longtemps lorsqu'une obligation légale l'impose, lorsqu'elles sont nécessaires à la constatation ou à la défense de nos droits pendant le délai de prescription applicable, ou lorsque vous y avez consenti.

9. Sécurité des données

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées, au sens de l'art. 8 LPD, pour protéger vos données contre tout accès, modification, perte ou communication non autorisés. Ces mesures comprennent notamment le chiffrement des transmissions, la protection des accès, le cloisonnement des systèmes, la limitation et la formation des personnes autorisées, ainsi que la journalisation des accès.

10. Décision individuelle automatisée

Nous ne prenons pas de décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé qui aurait pour vous des conséquences juridiques ou vous affecterait de manière significative. Si tel devait être le cas, nous vous en informerions conformément à l'art. 21 LPD.

11. Support technique et données de patients

Le traitement d'une demande de support peut exceptionnellement nécessiter un accès à votre environnement Mediway™. Dans ce cadre, Logival SA n'agit pas comme responsable du traitement mais comme sous-traitant, sur votre instruction et pour les seuls besoins de l'intervention.

Les conditions de ces traitements, y compris les obligations de confidentialité, de sécurité et de sous-traitance ultérieure, sont réglées par l'Annexe n° 1 aux Conditions générales Solution « Mediway™ ».

12. Vos droits

Vous pouvez en tout temps demander l'accès à vos données personnelles, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement ou leur remise dans un format électronique courant, vous opposer à un traitement et révoquer un consentement donné. Certaines de ces demandes peuvent devoir être refusées, notamment lorsqu'une obligation légale s'y oppose ou que les données restent nécessaires à l'exécution du contrat ou à la défense de nos droits.

13. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration en tout temps. La version applicable est celle publiée sur notre site web ; sa date figure en tête du document. Nous vous informons des modifications significatives par les voies de communication habituelles.

Version du 11.09.2026